

A wide-angle photograph of a modern office interior. The space is characterized by glass partitions, white desks, and ergonomic chairs. Two people are walking away from the camera down a hallway, while others are seated at desks in the background. The lighting is bright and even, highlighting the clean, minimalist design.

DUOTECNO

BEDRIJFSPROFIEL

duo
techno



BEDRIJFSPROFIEL

Welkom bij Duotecno. Kort stellen we ons even voor. Wij zijn een domotica ontwikkelaar, fabrikant en verkoper gevestigd in Brugge. We willen je via dit bedrijfsprofiel meenemen in de wereld van domotica, innovatie en automatisatie, daarnaast willen we je kennis laten maken met het Duotecno-DNA.

We geloven dat mensen het kloppende hart zijn van ons succesverhaal. Als toegewijd team streven we ernaar om een omgeving te creëren waarin talent gedijt en waarin iedereen de mogelijkheid krijgt om zijn of haar volledige potentieel te benutten.

Bij Duotecno willen we niet alleen professionele groei bevorderen, maar je ook de ruimte geven om jezelf verder te ontwikkelen. We begrijpen dat het kiezen van een werkgever een belangrijke beslissing is, en daarom willen we u graag meer vertellen over wie we zijn en waar we voor staan.

We kijken ernaar uit om u te verwelkomen en eventueel samen te bouwen aan een toekomst...

MAAK KENNIS MET DT OPRICHTERS, ZAAKVOERDERS & VRIENDEN

Dit zijn de 2 zaakvoerders Peter en Burt,
al meer dan 20 jaar staan zij aan het
roer van Duotecno.

Beiden zijn ze heel betrokken met het
reilen en zeilen op de werkvloer.

Twee heren met ambitie en hard werken
in hun DNA

PETER GITSELS

BURT EECKHOUT



HET ONSTAAN VAN DUOTECNO

In 2003 besloten Peter en Burt, vanuit hun passie voor automatisering, een frisse wind te laten waaien door de wereld van domotica.

Ze sloegen de handen ineen en richtten Duotecno op. Wat begon als een ambitieus avontuur, groeide al snel uit tot een schot in de roos. Het geheim van hun succes? Ze luisterden aandachtig naar de behoeften van de klanten.

Alles moest naadloos in ieder interieur passen. Voor zowel eindgebruikers, installateurs, als architecten wilden Burt en Peter beantwoorden aan hun behoeften.

Dankzij oog voor detail & design samen met onze functionaliteit staat Duotecno vandaag, 20 jaar later, waar hij staat; een gevestigde waarde binnen de domotica-sector, high-end vastgoed, interieur en architectuur.



duo
tecno

WAT ZIJN ONZE VOORNAAMSTE ACTIVITEITEN?

Ruim 20 jaar verkoopt, produceert en installeert Duoteco domotica bij de eindgebruiker. Het installeren gebeurt voornamelijk door onze installateur-partners met ondersteuning van onze service techniekers.

duo
teco

Onze in-house activiteiten



**Research
Development**



Productie



Verkoop



**Installatie &
support**



**Advisering
Klantenbegeleiding**

RESEARCH & DEVELOPMENT

Het volledige onderzoek en de ontwikkeling gebeurt in ons HQ in Brugge. Zoals velen weten staat de wereld van automatisatie niet stil. Het is van groot belang dat ook wij alle trends en nieuwigheden tot op de voet volgen.

Dit doen wij dan ook zowel op vlak van hardware, als op vlak van software.

PRODUCTIE

Ook de volledige productie gebeurt bij ons in Brugge. Alle componenten worden zorgvuldig gecontroleerd en nadien gesoldeerd met oog voor detail.

Wij beschikken over een ruim magazijn waar wij onze half-fabricaten en afgewerkte producten stockeren.

Ieder order wordt gecontroleerd en wordt delicaat verpakt voor ophaling of verzending.

VERKOOP

De verkoop en contact met onze klanten is de taak van onze vertegenwoordigers.

Elk hebben zij een afgebakende regio waarbinnen zij hun portfolio beheren, uitbreiden en opvolgen.

Ook Burt en Peter nemen een regio op zich. Wekelijks staat er een sales meeting gepland waar lopende projecten nauw worden opgevolgd.

Communication is key.

INSTALLATIE & ONDERSTEUNING

Duotecno beschikt over een team van techniekers. Zij volgen de lopende projecten op in samenspraak met enerzijds de klant en elektriciens en onderhouden een goede communicatie met de vertegenwoordiger die het project in zijn portefeuille heeft.

De techniekers zijn niet veel aanwezig op kantoor, zij reizen heel België rond om overal onze service te garanderen.

SERVICE, & AFTER CARE

Wat gebeurt er nadat een project wordt verkocht? De vertegenwoordiger zit samen met de klant om alle mogelijkheden te bekijken. Meestal gebeurt dit aan de hand van een lichtstudie. Daarbij gaan wij de plannen en bekabeling onder de loep nemen en bespreken met de klant.

Samen met de klantenbegeleiding of project advisor overlopen we de mogelijkheden, geven we advies en stemmen we de behoeften en wensen af.

Dit proces verloopt anders volgens het soort project (residentie, appartement, investeringsvastgoed, reeds tweede project met Duotecno,...).

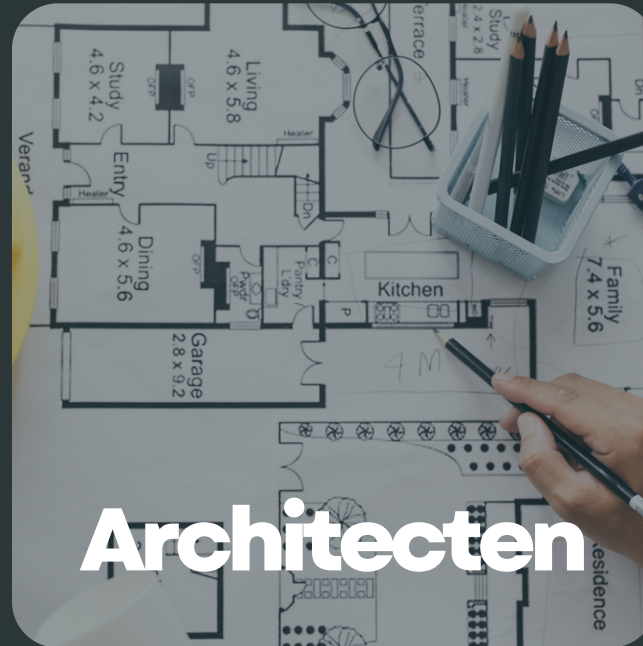
Grotendeels van deze gesprekken vinden plaats in onze showroom te brugge, hier krijgen de klanten de kans om de domotica te beleven.

Ook voor onze B2B markt bieden wij een 24/7 service. Wij zijn altijd bereikbaar indien er zich onvoorziene problemen voordoen, we bieden een garantie van 5 jaar voor onze systemen en wij zorgen voor een perfecte opvolging tot oplevering van het project.

Onze klanten

B2B

B2C



Architecten



Installateurs



Bouwfirma's

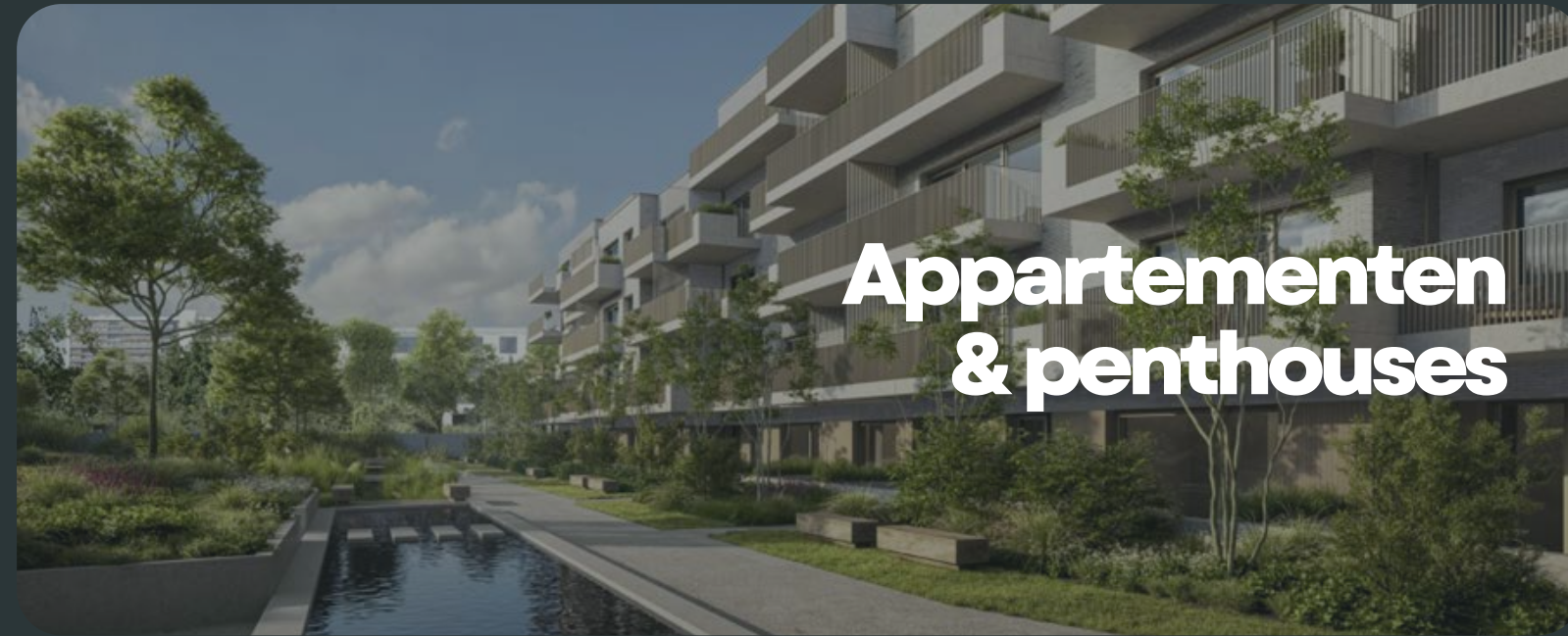


**Project
ontwikkelaars**



Particulieren & bedrijven

IN ONS PORTFOLIO



**Appartementen
& penthouses**



**Kantoren
& bedrijfsgebouwen**



**Residentiële
woningen &
tweede verblijven**



Varia

WAT IS DE MARKTSITUATIE IN ONZE ACTIVITEITENTAK?

Duotecno is een bedrijf waar de waarden heel belangrijk zijn. Ieder project waar we mee samenwerken heeft zijn eigen identiteit, design en historiek.

We hebben een heel breed gamma aan mogelijkheden, gaande van onze basispakketten waarin domotica-gewijs al het nodige is voorzien tot onze high-end pakketten waarmee het hele huis wordt geautomatiseerd. Alles is mogelijk.

Met onze producten - waar de focus ligt op kwaliteit, esthetiek én een uitstekende dienst na verkoop - hebben we zeker een product waarmee we ons onderscheiden van de concurrentie én onze klanten echt helpen.



MAAK KENNIS MET ONZE ZUS

Xillo is gespecialiseerd in ‘trimless solutions’,

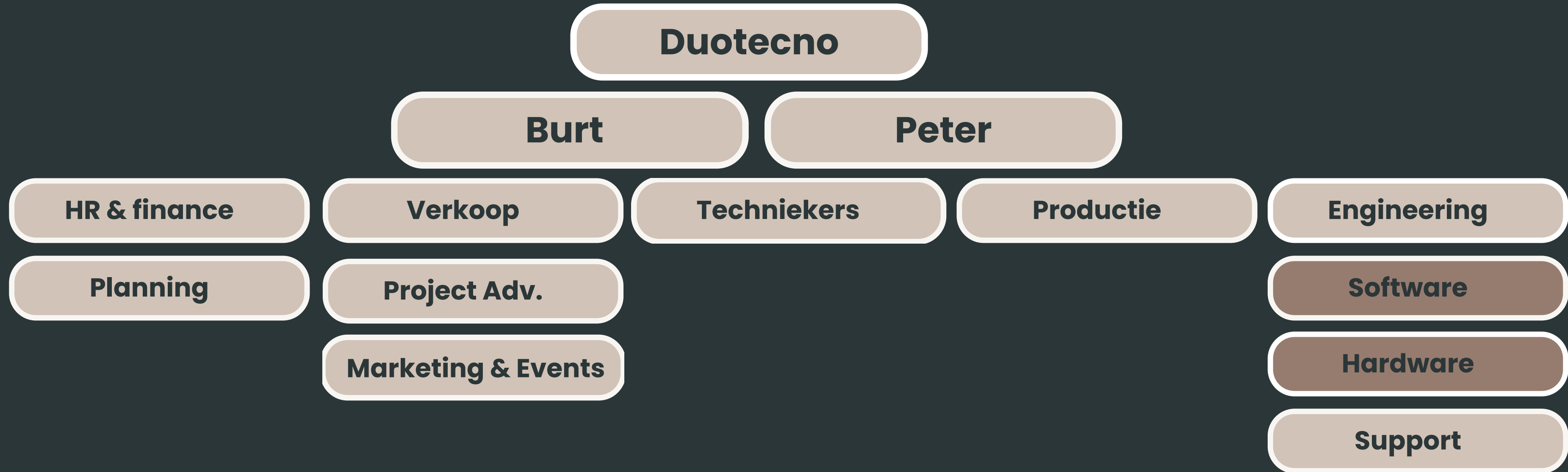
We ontwerpen en produceren producten waarmee je verschillende elementen kunt integreren in muren en plafonds en interieur. Onze oplossingen omvatten onder andere het inbouwen van LED-profielen, audioapparatuur, detectoren, ventilatie, stopcontacten, schakelaars, alarmen en sanitair.

Bij Xillo streven we enerzijds naar een strak en naadloos ontwerp, anderzijds focussen we op installatiegemak. Onze producten zijn zo ontworpen dat zij geen extra montagesets vereisen. Daarbij maken we gebruik van ons gepatenteerde composietmateriaal dat flexibel is en bestand is tegen scheuren en krimpen, waardoor we duurzame en esthetische resultaten kunnen garanderen.

XILLO

INNOVATIVE RECESSED SOLUTIONS

STRUCTUUR VAN DE ORGANISATIE



HOE KAN ONZE BEDRIJFSCULTUUR EN ONZE MANAGEMENTSTIJL BESCHREVEN WORDEN?



Bij Duotecno staat passie en gedrevenheid centraal. Wij zijn een KMO die zich volledig richt op innovatie en een duidelijke visie voor de toekomst omarmt. We hechten grote waarde aan bepaalde kernwaarden waarin we sterk geloven.

Transparantie en eerlijkheid: Met wekelijkse vergaderingen, dagelijkse gezamenlijke lunches, afterwork-evenementen, en meer, streven we naar open en eerlijke communicatie binnen ons bedrijf.

Kennis: We investeren graag in opleidingsmogelijkheden voor onze medewerkers en streven ernaar dat iedere medewerker zijn taken correct en met de nodige verantwoordelijkheid kan uitvoeren.

Efficiëntie en creativiteit: We moedigen iedereen aan om 'out of the box' te denken. We evalueren voortdurend onze werkprocessen en vragen ons af hoe we dingen vroeger deden, hoe we ze nu doen, en of dat nog steeds zinvol is. Elke medewerker speelt een cruciale rol in ons streven naar innovatie en vernieuwing.

Plezier: We geloven dat ontspanning ook belangrijk is. Bij Duotecno hebben we zelfs een eigen bar in onze showroom waar medewerkers op een ontspannen manier kunnen genieten van een hapje en een drankje.