



# DUOTECNO

PROFIL DE L'ENTREPRISE

duo  
tecnō

# LE BUT DE CE PROFIL D'ENTREPRISE

Le but de ce profil d'entreprise est de vous présenter fièrement Duotecno, un fabricant de premier plan spécialisé dans le monde innovant de la domotique. Notre intention est de vous fournir un aperçu précieux de notre environnement de travail, de l'ADN unique de Duotecno et du secteur dynamique de la domotique dans lequel nous excellons.

Non seulement nous attachons de l'importance à fournir un aperçu de nos activités actuelles et passées, mais nous sommes également heureux de partager nos projets ambitieux pour l'avenir. Nous comprenons que les décisions que vous prenez aujourd'hui peuvent façonner votre avenir, c'est pourquoi nous avons spécialement préparé ce profil d'entreprise. Il est conçu pour vous permettre de mieux comprendre qui nous sommes et ce qu'est notre ADN signature Duotecno. Votre avenir et le nôtre pourraient être étroitement liés, ce qui souligne la nécessité de bien nous connaître afin de faire des choix éclairés.

Nous attendons avec impatience la connexion que nous pourrons établir. Ce document est notre poignée de main numérique, conçue pour vous guider à travers le monde de Duotecno et notre passion pour l'innovation intelligente.





## LES ORIGINES DE DUOTECNO

En 2003, Peter Gitsels et Burt Eeckhout ont décidé qu'ils pouvaient insuffler une bouffée d'air frais dans le monde de la domotique. Ils unissent leurs forces et fondent Duotecno. Ce qui a commencé comme une aventure ambitieuse s'est rapidement transformé en une cible. Le secret de leur réussite ? Ils ont écouté attentivement les besoins de l'utilisateur final, sans perdre de vue l'importance d'un design élégant. Tout devait s'intégrer parfaitement à l'intérieur, et cela a été un succès auprès des utilisateurs finaux rêveurs, des installateurs qualifiés et des architectes talentueux.

Aujourd'hui, 20 ans plus tard, Duotecno s'impose comme une pierre angulaire dans le monde de la domotique.

duo  
tecno



# NOTRE ENTREPRISE FAIT-ELLE PARTIE D'UN GROUPE ?

Oui, avec notre société sœur Xillo, nous transformons l'ensemble du marché de la domotique.

Que fait Xillo exactement ?

Xillo est une entreprise belge spécialisée dans l'offre de solutions intégrées innovantes. Nous concevons et fabriquons des produits qui vous permettent d'intégrer de manière transparente différents éléments dans les murs et les plafonds, semblables au plâtre mais plus résistants. Nos solutions comprennent l'installation de profilés LED, d'équipements audio, de détecteurs, de ventilation, de prises, d'interrupteurs, d'alarmes et de plomberie.

Chez Xillo, nous nous efforçons d'obtenir un look élégant et homogène pour les intérieurs, et nous proposons des produits faciles et rapides à installer, économisant du temps et de la main d'œuvre. Nos produits sont conçus pour s'intégrer parfaitement à l'environnement intérieur sans lignes visibles et sans besoin de kits de montage supplémentaires. Nous utilisons notre matériau composite breveté, flexible et résistant à la fissuration et au rétrécissement, nous permettant d'obtenir des résultats durables et esthétiques. En bref, chez Xillo, nous proposons des solutions pour une intégration harmonieuse et esthétique de différents éléments dans les intérieurs.

duo  
tecnō



## NOTRE GESTION DE NOTRE ENTREPRISE

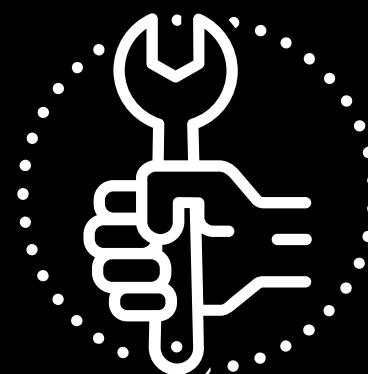
Peter Gitsels (à gauche) PDG  
et Burt Eeckhout (à droite)  
PDG

# QUELLES SONT NOS PRINCIPALES ACTIVITÉS ?



Duotecno vend, produit et installe de la domotique pour les utilisateurs finaux depuis plus de 20 ans. L'installation est principalement réalisée par nos partenaires, mais cela peut également être fait vous-même. Avec une équipe de 6 techniciens, nous nous chargeons également de toute réparation.

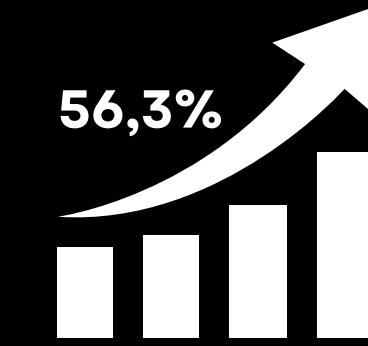
# FAITS ET CHIFFRES



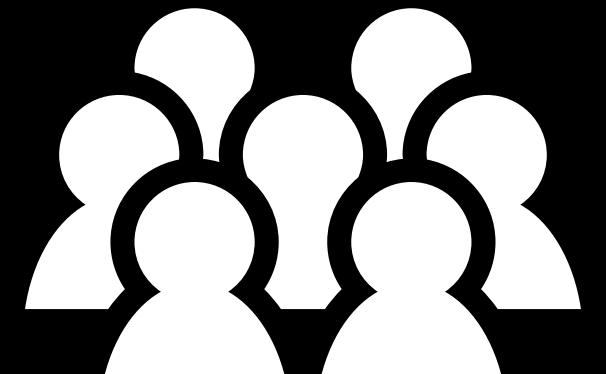
Plus de 100  
distributeurs agréés



Créé en 2003



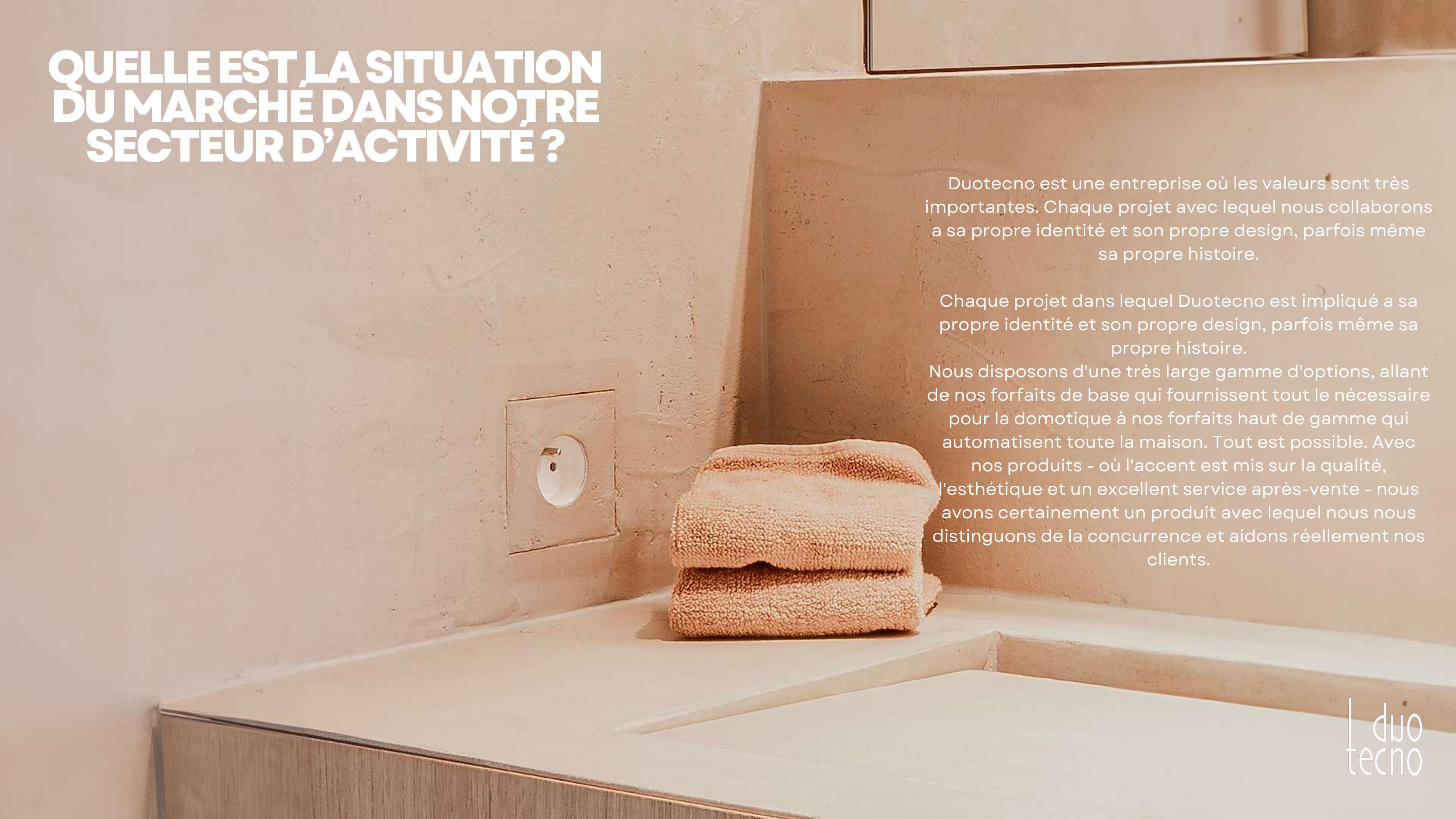
Croissance depuis  
4 ans



4000+ clients

L'duo  
tecno

# QUELLE EST LA SITUATION DU MARCHÉ DANS NOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ ?



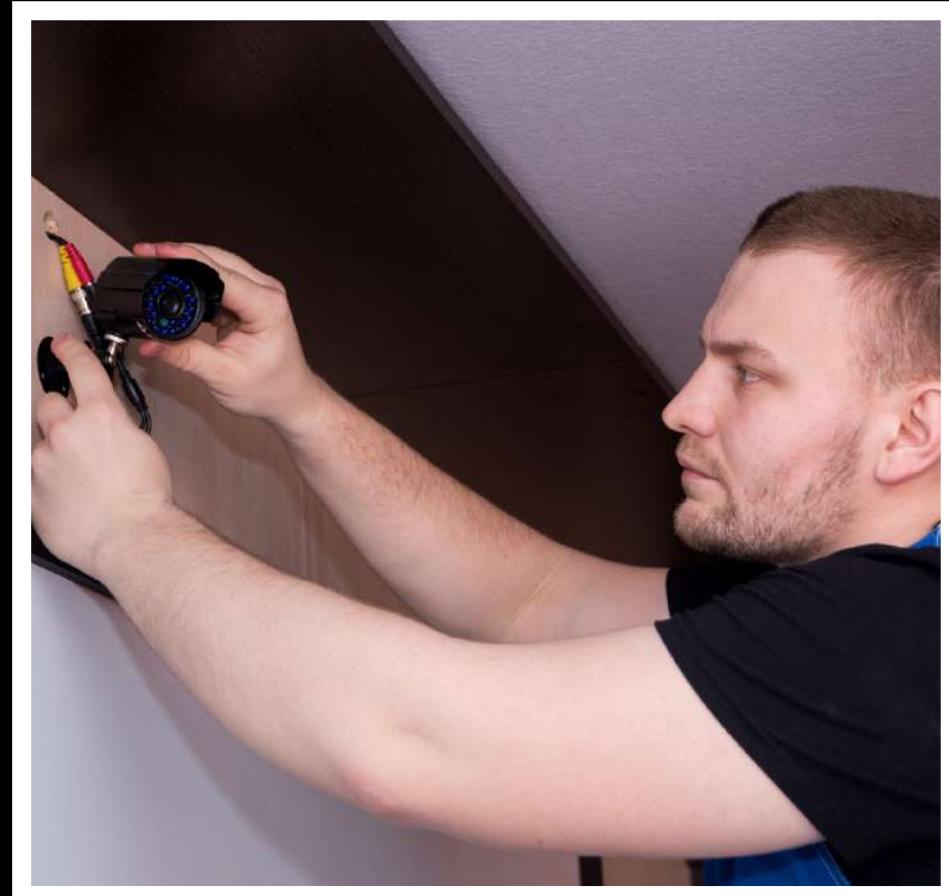
Duotecno est une entreprise où les valeurs sont très importantes. Chaque projet avec lequel nous collaborons a sa propre identité et son propre design, parfois même sa propre histoire.

Chaque projet dans lequel Duotecno est impliqué a sa propre identité et son propre design, parfois même sa propre histoire.

Nous disposons d'une très large gamme d'options, allant de nos forfaits de base qui fournissent tout le nécessaire pour la domotique à nos forfaits haut de gamme qui automatisent toute la maison. Tout est possible. Avec nos produits - où l'accent est mis sur la qualité, l'esthétique et un excellent service après-vente - nous avons certainement un produit avec lequel nous nous distinguons de la concurrence et aidons réellement nos clients.

# QUEL EST LE PROFIL DE NOS CLIENTS?

B2B - Installateurs



B2B - Architectes



B2B - Entreprises de construction



Notre groupe cible est principalement orienté B2B, il est bien entendu possible qu'un client vienne directement chez nous pour un rendez-vous.

# STRUCTURE DE L'ORGANISATION



**Notre entreprise a une structure horizontale.**

**Nous travaillons avec 8 divisions, chacune avec un responsable de cette division. Sous chaque division se trouvent les départements respectifs.**

**Division 1 : Gestion Division 2 : Ventes Division 3 : RH & comptabilité  
Division 4 : Marketing & événements Division 5 : Techniciens Division  
6 : Production Division 7 : R&D Division 8 : Support**

**Ce sont les personnes responsables de chaque département.**



**PDG et ventes**



**PDG et ventes**



**RH & Comptabilité**



**Vendre**



**Vendre**



**Techniciens**



**Marketing et événements**



**R&D**



**Soutien**



**production**

# COMMENT DÉCRIRE NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE ET NOTRE STYLE DE GESTION ?



Chez Duotecno, la passion et le dynamisme sont au centre. Nous sommes une PME entièrement axée sur l'innovation et dotée d'une vision claire de l'avenir. Nous attachons une grande importance à certaines valeurs fondamentales auxquelles nous croyons fermement.

Transparence et honnêteté : avec des réunions hebdomadaires, des déjeuners communs quotidiens, des événements après le travail et bien plus encore, nous nous efforçons d'établir une communication ouverte et honnête au sein de notre entreprise.

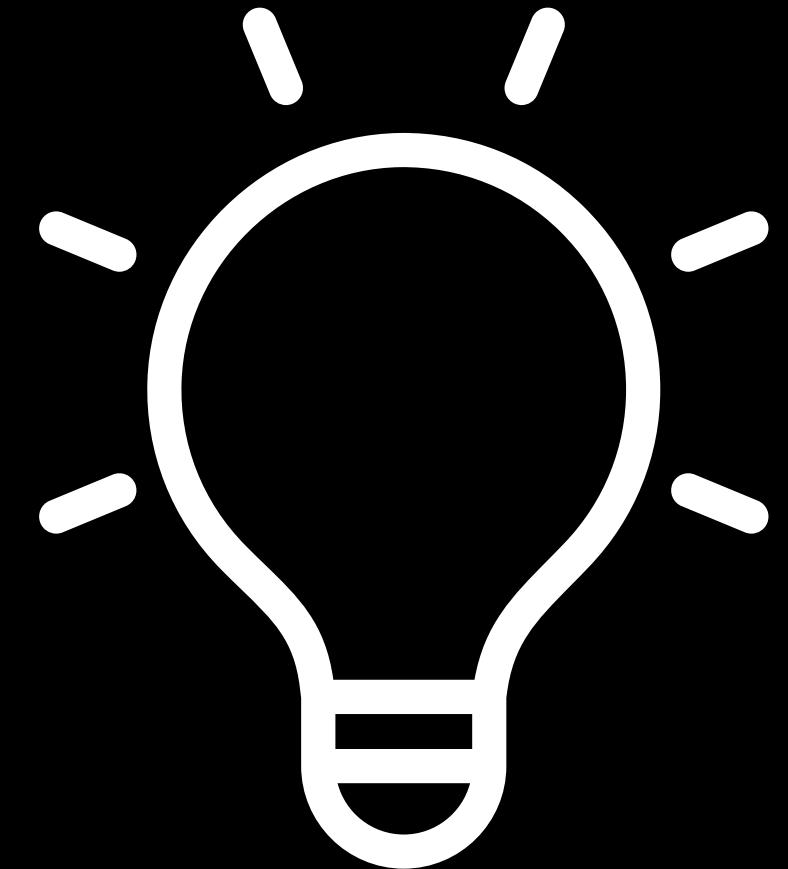
Connaissance : Nous aimons investir dans les opportunités de formation pour nos collaborateurs et nous nous efforçons de garantir que chaque collaborateur puisse accomplir ses tâches correctement et avec la responsabilité nécessaire.

Efficacité et créativité : nous encourageons chacun à sortir des sentiers battus. Nous évaluons constamment nos processus de travail et nous nous demandons comment nous faisions les choses dans le passé, comment nous les faisons maintenant et si cela a encore du sens. Chaque employé joue un rôle crucial dans notre quête d'innovation et de renouveau.

Amusant : nous pensons que la détente est également importante. Chez Duotecno, nous disposons même de notre propre bar dans notre showroom où les employés peuvent prendre une collation et une boisson de manière détendue.

# QU'EST-CE QUE NOTRE ENTREPRISE A À OFFRIR EN TERMES D'EMPLOI ET D'ÉVOLUTION DE CARRIERE ?

Le réseautage est très important chez Duotecno. De cette façon, vous faites partie d'un vaste réseau du secteur de la construction en Belgique et vous apprenez comment tout fonctionne. Outre les événements exclusifs, les foires, les salons, ... en font également partie.



Nous utilisons les forces, les talents et les intérêts de chaque employé. Nous offrons ainsi à nos collaborateurs la possibilité de participer à des ateliers, des formations, des autoformations et des sorties d'entreprise en rapport avec leur poste.

Vous gagnerez beaucoup plus de compétences dans le domaine de la technologie. Grâce à des réunions internes et des initiatives de formation, vous restez constamment informé des dernières évolutions technologiques et gadgets.